

PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Location (ci-après les « CGU »), en date du 13 mars 2020 définissent les modalités de mise à disposition du site « <http://www.bookyourbooks.com> », ci-après nommé la « Plateforme » ainsi que ses conditions d'utilisation et les droits et obligations de ses Membres.

La Plateforme est gérée et exploitée par la Société Book Your Books SAS (ci-après la Société), société par actions simplifiée au capital de 30 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de NANTERRE sous le numéro 832 848 840, et dont le siège social est situé 65 rue de la croix à NANTERRE (92000).

Les présentes CGU sont organisées de la manière suivante :

I.	PARTIE 1 : CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE LOCATION.....	2
I.1.	Définitions	2
I.2.	Objet de la Plateforme :.....	3
I.3.	Accessibilité de la Plateforme :.....	3
I.4.	Inscription et création d'un Compte.....	4
I.5.	Responsabilités.....	5
I.6.	Fonctionnement des locations.....	7
I.7.	Tarifification et paiement.....	11
I.8.	Programme Ambassadeur	12
I.9.	Réserve de propriété intellectuelle.....	13
II.	PARTIE 2 : POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL.....	14
II.1.	Collecte et traitement des données personnelles	14
II.2.	Collecte et traitement des données d'utilisation / Cookies.....	16
II.3.	Accessibilité et Destinataires des Données.....	16
II.4.	Exercice des droits de modification, suppression et récupération des données.....	16
III.	PARTIE 3 : AUTRES DISPOSITIONS.....	17
III.1.	Modification, Evolution, Mise à jour des CGU	17
III.2.	Indépendance	17
III.3.	Tolérances.....	17
III.4.	Droit applicable, Juridictions compétentes.....	17
III.5.	Force majeure	17
III.6.	Durée des CGU	18
III.7.	Dispositions fiscales.....	18



I. PARTIE 1 : CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE LOCATION

I.1. Définitions

Aux fins des présentes, les mots suivants ont, lorsqu'ils sont utilisés en majuscules, qu'ils soient au singulier ou au pluriel, et sauf si le contexte en commande une interprétation différente, le sens suivant :

Utilisateur	Désigne toute personne physique qui accède à la Plateforme ; l'Utilisateur ne pourra utiliser ou naviguer sur la Plateforme qu'après avoir créé un compte Membre.
Compte	Désigne le compte qui doit être créé pour pouvoir devenir Membre et accéder à certains services proposés par la Plateforme
Membre	Désigne toute personne physique inscrite et enregistrée sur la Plateforme, qui accède, navigue et utilise la Plateforme au moyen d'un compte personnel lui permettant de gérer l'ensemble de ses informations et mouvements sur la Plateforme, ayant acceptée les CGU et agissant en tant que Loueur ou Emprunteur.
Loueur	Désigne un Membre proposant, sur la Plateforme, un ou plusieurs livres à la location en contrepartie de la Participation aux Frais, pour une durée de Location convenue entre les deux parties ;
Emprunteur	Désigne un Membre ayant réservé un ou plusieurs livre(s) auprès d'un Loueur, pour une certaine durée de Location ;
Espace membre	Désigne les pages personnelles auxquelles ont accès les Utilisateurs qui se sont inscrits et enregistrés en tant que Membres et qui se sont connectés avec leurs identifiants personnels leur donnant ainsi accès aux services proposés par la Plateforme ;
Cagnotte	Désigne le porte-monnaie virtuel est versée les Primes de location permettant au Membre d'utilisation
Contenu	Désigne tous propos, messages ou informations de quelque nature que ce soit (textes, images, photographies, commentaires, références des livres proposés à la Location, description des livres, avis sur les lectures et sur les autres Membres ...) mis en ligne par un Membre sur la Plateforme ou par la Société.
Commission	Désigne la commission perçue par la Société pour l'utilisation payante du Service, consistant en un pourcentage de la valeur totale du prix de Location.
Compte	Désigne le compte du Membre géré par de la Société, permettant d'y verser les avances et d'y toucher les primes de location dans la cagnotte.
Domage	Désigne les détériorations qui pourront être causées aux livres loués, autre que l'usure normale constatée au fil des Locations qui est compensée par la Participation aux frais. Le(s) Domage(s) constatera(ont), sans que cette liste soit exhaustive, un livre en mauvais état, abîmer gravement, devenu inutilisable conformément aux dispositions de l'article 3.3, VI Partie I des présentes CGU.
Location	Désigne la transaction conclue entre un Loueur et un Emprunteur par l'intermédiaire de la Plateforme en vue de la Location d'un ou plusieurs livres.



Prime de location	Désigne la contribution versée, par la Société du Compte de l’Emprunteur vers la cagnotte du Loueur, à la restitution du livre loué.
Plateforme	Désigne la Plateforme numérique de la Société accessible sur bookyourbooks.com (et ses extensions)
Service	Désigne l’ensemble des prestations apportées par la Société par l’intermédiaire de la Plateforme, notamment le service de mise en relation entre les Membres. Le Service exclut expressément la transaction physique entre Membres.
Stripe	Désigne le service de paiement sécurisé utilisé sur la Plateforme
Transaction physique	Désigne les actions réalisées par les Membres pour la remise et la restitution de livre(s) entre deux Membres.

I.2. Objet de la Plateforme :

La Plateforme propose une place de marché en ligne dédiée à la mise en relation de Membres pour la Location de livres entre particuliers.

La Plateforme permet à tous ses Membres de :

- proposer leurs livres à la Location à d’autres particuliers contre une rémunération des Locations,
- être mis en relation avec les Membres proposant des livres en vue de les emprunter à l’échelle du quartier,
- proposer la lecture de livres proposés à la Location à un tarif unique par semaine et par livre,
- gérer les livres proposés à la Location (mise en indisponibilité, nombre de fois loués...),
- partager des avis sur les livres afin de bénéficier de recommandations personnalisées de lecture.

I.3. Accessibilité de la Plateforme :

L’accès et l’utilisation de la Plateforme sont gratuits et subordonnés à la création d’un compte Membre et l’acceptation de l’ensemble des présentes CGU exposées ci-après.

Tout manquement à ces règles pourra entraîner la fermeture du Compte et le refus immédiat et pour le futur de l’accès à tout ou partie de la Plateforme. Ces conditions prévalent sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par la Société.

La Société s’engage, dans la mesure du possible, à maintenir la Plateforme accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Elle se réserve le droit d’en interrompre l’accès, temporairement ou définitivement, notamment pour des raisons techniques, de mise à niveau ou de maintenance, sans que cette liste ne soit limitative. La Société se réserve le droit d’apporter à la Plateforme et aux Services toutes les modifications et améliorations qu’elle jugera utiles.

Le Membre reconnaît avoir pleinement connaissance des limites et risques d’internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications. La Société ne



pourra être tenue pour responsable des éventuels détournements dont pourront faire l'objet les données circulant sur la Plateforme. Le Membre conserve à sa charge les frais de télécommunication lors de l'accès à internet et de l'utilisation de la Plateforme.

I.4. Inscription et création d'un Compte

L'inscription est réservée aux personnes physiques majeures disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes CGU. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder à la Plateforme et aux Services que par l'intermédiaire de son représentant légal. La Société se réserve le droit de supprimer à tout moment les Comptes des Membres qui ne respecteraient pas les présentes CGU.

L'inscription est gratuite sous réserve du respect des trois conditions cumulatives suivantes :

- La personne souhaitant devenir Membre doit fournir toutes les données requises sur le formulaire d'inscription. Ces données sont nécessaires au fonctionnement de la Plateforme et permettent également de satisfaire les obligations légales de la Société. Toute inscription incomplète, ne permettant pas la construction de la confiance au sein de la communauté, ne sera pas prise en compte. Le Membre est informé et accepte que les informations saisies lors de son inscription sont exactes et à jour ; elles valent preuve de son identité.
- La personne souhaitant devenir Membre doit déclarer son consentement explicite, en cochant la case correspondante dans le formulaire d'inscription, des présentes CGU et la politique applicable aux données personnelles présentées dans ce document.
- Pour activer l'inscription, le nouveau Membre doit enregistrer sur la Plateforme au moins trois livres à la location.

Le Membre déclare ainsi prendre acte de ce que certaines données à caractère personnel seront accessibles à l'ensemble des Membres (telles que prénom, âge, genre, visuel de profil, avis sur les lectures) et que les autres données à caractère personnel seront utilisées par la Société pour le Service. Les coordonnées personnelles du Membre pourront être transmises à un autre Membre dans les conditions visées à l'article VI.1.4 Partie 1 des présentes CGU.

Le Membre est tenu de fournir des informations exactes qu'il s'engage à mettre immédiatement à jour en cas de modification. Dans l'hypothèse où le Membre fournirait des données inexactes, incomplètes ou périmées, la Société sera en droit de lui refuser pour l'avenir l'accès à tout ou partie du Service.

L'accès au Compte est protégé par un identifiant (adresse mail) et un mot de passe temporaire fourni lors de son inscription sur la Plateforme. Le mot de passe temporaire est valable 15 jours et devra être personnalisé par le Membre ou bien le Membre devra faire une nouvelle demande de mot de passe temporaire. Le Membre est seul responsable de la conservation du caractère confidentiel de son identifiant, du mot de passe et de toutes actions qui pourront être faites sous l'identification du Compte et/ou avec le mot de passe. Il est interdit d'utiliser les identifiants et mot de passe d'un tiers pour utiliser les Services de la Plateforme.

Si toutefois, un Membre venait à prendre connaissance d'une utilisation frauduleuse de ses identifiants, il devra en informer sans délai la Société à l'adresse électronique suivante : « data@bookyourbooks.com » ou par courrier postal à l'adresse du siège social de la Société en indiquant ses nom, prénom, et identifiants. La Société se réserve le droit, dans cette hypothèse, de fermer le Compte Membre sur le champ.



Les Services sont souscrits pour une durée indéterminée. Le Membre peut se désinscrire des Services à tout moment, en adressant une demande à cet effet à la Société par l'intermédiaire de la Plateforme.

I.5. Responsabilités

I.5.a. Responsabilité des Membres

Le Membre garantit l'exactitude du Contenu fourni à la Société pour les besoins de son inscription et s'engage à lui notifier toute modification ultérieure.

- i) *Le Membre est seul responsable du Contenu publié par ses soins sur la Plateforme. Dès lors en sa qualité d'hébergeur du service ici considéré, au sens des dispositions de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, la Société ne saurait être responsable de la véracité et de l'exactitude du Contenu publiés par les Membres sur la Plateforme et sur lesquels la Société n'exerce aucun pouvoir de contrôle et de surveillance.*
- ii) *Le Membre s'oblige et accepte de ne pas utiliser les services fournis par la Plateforme de façon contraire à la réglementation, et notamment pour des activités frauduleuses ou illicites. Toute manipulation illégale en vue d'obtenir des paiements indus ou autres avantages au détriment de la Société ou à celui d'autres Membres entraînera notamment la perte du droit d'accès au Compte Membre. A ce titre, le Membre s'engage expressément, sous peine de voir sa responsabilité pénale ou civile engagée, à ce que l'utilisation faite du Service ne soient pas de nature à, sans que cette liste ne présente un caractère exhaustif, notamment :*
 - Constituer une violation des droits de propriété intellectuelle de tiers ; à cet égard le Membre s'engage à ne pas reproduire ni communiquer au public sur la Plateforme des éléments protégés au titre du droit d'auteur, déposés à titre de marque ou plus généralement protégés par tout autre droit de propriété intellectuelle détenu par des tiers sans le consentement préalable du ou des détenteurs de tels droits de propriété ;
 - Utiliser tout logiciel ou programme de nature à interrompre, ralentir, détruire ou altérer les Services ou la Plateforme, comme par exemple les attaques par déni de service, le spamming, le piratage, les scripts, le chargement de virus ou vers informatiques, chevaux de Troie, robots d'annulation, logiciels espions ou bombes logiques ;
 - S'introduire ou tenter de s'introduire dans les systèmes de la Société, détourner les ressources systèmes de la Plateforme, rétro-concevoir, tenter d'extraire (par des techniques de « crawling » par exemple) ou d'utiliser le code source ni d'autres données issues du Service sauf autorisation expresse de la Société ou autorisation légale ;
 - Soumettre du Contenu favorisant ou encourageant toute activité ou entreprise criminelle, faisant l'apologie de crimes ou contenant des messages illégaux, menaçants, ou à caractère pédophile, pornographique, diffamatoire, obscène, injurieux, haineux, raciste, antisémite, xénophobe, révisionniste, sexuellement explicite, portant atteinte à la vie privée, ou contraire à l'ordre public, à la dignité de tiers ou aux bonnes mœurs, ou illégal, ou incitant à la violence, au fanatisme, au crime, au suicide, à la haine



en raison de la religion, de la race, du sexe, de l'orientation sexuelle, de l'ethnie ;

- Harceler, menacer, persécuter, mettre dans l'embarras, arroser de spams ou faire quoi que ce soit d'inconvenant envers un autre Membre, comme envoyer des messages indésirables, lancer des attaques personnelles ou faire des déclarations sur son origine ethnique, son orientation sexuelle, sa religion, sa culture, etc. Les propos haineux ne sont pas tolérés ;
- Solliciter et/ou communiquer des mots de passe et/ou des informations personnelles à des fins commerciales, concurrentielles ou illégales ;
- Transmettre des chaînes d'e-mails, de mailings massifs non sollicités, de messages instantanés, de messages publicitaires non souhaités ou de courriers non sollicités ;
- Comporter des annonces publicitaires et/ou sollicitations afin de proposer des produits et/ou services à la commercialisation par l'intermédiaire de la Plateforme ;
- Contenir des adresses ou des liens hypertextes renvoyant vers des sites internet ou applications extérieurs dont le contenu est contraire aux lois et règlements en vigueur, qui portent atteinte aux droits des tiers ou qui seraient contraires aux présentes conditions ;
- Porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de la Société ou des Membres de sa Plateforme.

iii) Le Membre prend acte de ce que la Société se réserve, pour le cas où son utilisation de la Plateforme serait contraire aux présentes CGU et plus généralement aux lois et dispositions réglementaires en vigueur, de procéder immédiatement et sans préavis au déréférencement des livres et Contenus interdits, et à sa désinscription de la Plateforme et/ou au blocage de son accès à la Plateforme. La Société met à la disposition des Membres, un lien intitulé «Signaler un contenu inapproprié » pour leur permettre de signaler tous livres ou Contenus interdits. Le Membre s'engage à ne créer qu'un seul et unique Compte avec son identité. Dès lors, il s'engage à ne pas utiliser, directement ou par personne interposée, un Compte autre que celui qu'il aura créé en son nom personnel. A défaut, la Société se réserve le droit de suspendre ou de supprimer toutes inscriptions multiples et de mettre en demeure les Membres concernés, de résilier leur inscription ou d'effacer ou de modifier sans préavis les données qui contreviennent aux stipulations susvisées.

iv) Le Membre s'engage à contracter en son nom personnel, et à ne pas utiliser de fausse identité et/ou usurper l'identité d'un tiers, lors de la création de son Compte. A ce titre, la Société pourra demander à tout moment au Membre de justifier de son identité, en fournissant notamment une copie de sa pièce d'identité. Sans réponse de sa part dans un délai de dix jours suivant la demande, la Société pourra suspendre ou supprimer le Compte du Membre concerné.

I.5.b. Responsabilité de la Société

La Société s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat ou de garantie, ce que les Membres reconnaissent et acceptent expressément.



La Société met tous les moyens en œuvre pour assurer l'accès et le bon fonctionnement de la Plateforme et des Services dans la limite de ce qui est prévu en Partie 1 à l'article III.

« *Accessibilité de la Plateforme* », des présentes CGU. En conséquence, la Société ne saurait être tenue responsable d'une interruption des Services, qu'elle soit volontaire ou non, étant précisé qu'elle s'engage à faire ses meilleurs efforts pour limiter les interruptions qui lui seraient imputables.

La Société met à la disposition des Membres des outils et moyens techniques leur permettant d'entrer en relation aux fins de conclure une Location à travers la Plateforme. Sa responsabilité se limite à la fourniture de ces moyens, tels que décrits aux présentes CGU et à la mise en relation des Membres.

La Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels le Membre accéderait par l'intermédiaire de la Plateforme. La Société n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur des sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

La Société et le Membre sont des parties indépendantes, chacun agissant en son nom personnel et pour son propre compte. La Société ne conclut aucun contrat au nom et/ou pour le compte des Membres, ces derniers contractant directement entre eux par l'intermédiaire de la Plateforme.

En conséquence, la Société ne peut en aucun cas être considérée notamment comme employé/employeur, agent, ou mandant d'un Membre.

Les Membres sont seuls responsables des difficultés, réclamations et litiges pouvant intervenir lors de la conclusion et/ou de l'exécution desdits contrats. En conséquence, chaque Membre dégage la Société de toute responsabilité quant aux conséquences directes ou indirectes résultant de manière directe ou indirecte de la mise en relation, de la conclusion et/ou de l'exécution d'une Location entre les Membres.

La Société décline toute responsabilité en cas de dommage corporel ou moral lors d'une Location.

La Société se réserve, dans l'hypothèse où le Membre se rendrait responsable d'une infraction à la législation en vigueur ou d'une atteinte aux droits des tiers, le droit de fournir, à la demande de toute autorité légitime (juridiction, autorité administrative, services de police), tous renseignements permettant ou facilitant l'identification du Membre.

I.6. Fonctionnement des locations

La Location des livres ne peut constituer une activité professionnelle.

I.6.a. Quels livres mettre en Location ?

Tout Membre peut proposer à la location des livres dont il est propriétaire. Les livres proposés à la Location doivent être munis d'un code ISBN (ce code est indiqué à côté du code barre du livre, ou dans les mentions légales des revues).

Tous types de livres et dans toutes les langues peuvent être proposés à la Location dans la limite des Contenus contraire aux présentes CGU et plus généralement aux lois et dispositions réglementaires en vigueur. Les livres proposés doivent satisfaire à la définition fiscale du livre, c'est-à-dire qu'ils peuvent être notamment :



- des ouvrages traitant de lettres, de sciences ou d'art ;
- des dictionnaires et encyclopédies ;
- des livres d'enseignement ;
- des almanachs renfermant principalement des articles littéraires, scientifiques ou artistiques, et plus généralement lorsque les éléments d'intérêt général ou éducatif sont prédominants ;
- des livres d'images ou de bandes dessinées, avec ou sans texte, les ouvrages pour enfants ;
- des guides culturels et touristiques
- des répertoires juridiques, bibliographiques ou culturels ;
- des catalogues d'exposition artistique ne constituant pas de simples répertoires d'œuvres, c'est-à-dire dans la mesure où une partie rédactionnelle suffisante permet de conférer à l'ensemble le caractère d'une œuvre intellectuelle ;
- des formulaires scientifiques, juridiques ou culturels ;
- des méthodes de musique, livrets ou partitions d'œuvres musicales pour piano ou chant, ouvrages d'enseignement musical et solfèges ;
- des œuvres présentées sur fiches ou feuillets mobiles mais constituant un ensemble ;
- des ouvrages artistiques formés de reproductions, assortis de commentaires ;
- des recueils édités en format de poche contenant des histoires sentimentales racontées en bandes dessinées ainsi que des récits historiques et quelques informations de caractère pratique;
- des « romans-photos » reconstitués à partir d'invendus de publications périodiques par regroupement en un seul recueil broché, sous un titre original, des différents épisodes publiés d'abord séparément
- des cartes géographiques et atlas.

La Société recommande à ses Membres de noter sur les livres proposés à la Location le prénom et le numéro de téléphone du propriétaire.

I.6.b. Evaluation et déclaration de l'état du livre

Le Membre proposant un livre à la Location doit en préciser l'état (livre raturé ou écorné par exemple). Lors de la Transaction physique, les deux Membres évaluent l'état du livre à la remise pour l'Emprunteur et à la restitution pour le Loueur. Pour se faire, ils disposent d'un formulaire « Etat du Livre » accessible sur la Plateforme dans leur Compte.

Si le Loueur déclare un Dommage, à son livre au retour de la Location, l'Emprunteur dispose d'un délai de 7 jours pour donner toute précision et/ou contester le Dommage causé au livre. Passé ce délai, le processus d'indemnisation prévu à l'article 3.3 « Dommage » des CGU sera initié.

L'Emprunteur doit utiliser les livres loués en prenant soin de ne pas les endommager.

I.6.c. Conditions de réservation

La réservation d'un ouvrage se fait par l'intermédiaire de la Plateforme.



L'Emprunteur doit sélectionner un livre sur la Plateforme. La Société notifie ensuite au Loueur la demande de Location et lui communique les appréciations qu'elle détient sur l'Emprunteur (cf article 1.6 Evaluation des Membres) afin de lui permettre de décider d'accorder ou non la Location.

Les coordonnées d'un Membre ne s'affichent pas publiquement sur la Plateforme. En revanche, dans le cadre de la mise en relation, une fois la demande de réservation acceptée par le Loueur et le montant de la Location versé, les coordonnées des Membres sont alors réciproquement communiquées à l'un et à l'autre, ce que les Membres acceptent expressément afin de permettre la Transaction Physique du livre loué.

Les Membres ont accès à la messagerie de la Plateforme pour se coordonner.

I.6.d. Transaction physique

Le Loueur et l'Emprunteur s'organisent pour la date et le lieu de remise et de restitution d'un livre au moins 24 heures avant l'événement. La Société recommande de rester dans le domaine public. Pour s'organiser, la Société met à disposition une messagerie sur la Plateforme permettant d'y reporter le rendez-vous entre les Membres.

Le rendez-vous doit être reporté dans le formulaire de location pour pouvoir enregistrer l'événement quand il a lieu.

Les Membres doivent enregistrer le début et la fin de la location sur le formulaire dédié à la location sur la Plateforme (les rendez-vous ayant été reportés dans le formulaire dédié de la Plateforme).

Ce sont les dates et conditions de la Location indiquées sur la Plateforme qui conditionne le coût final de la Location tel que prévu au Tarification et paiement.

La Partie (Loueur ou Emprunteur), qui n'a pas encore renseigné le formulaire de location, a trois jours pour s'opposer après que l'autre Partie l'ait fait (pour notifier le début ou la fin de location). Au-delà de cette période, les données enregistrées par une seule des Parties sont considérées comme justes et ne peuvent permettre de recours par l'autre Partie.

En cas d'indisponibilité du Loueur pour la restitution à la date indiquée par l'Emprunteur, le Loueur pourra mettre fin à la Location sur la Plateforme avant d'avoir récupéré son livre.

I.6.e. Evaluation des Membres

Pour développer la confiance, les Membres s'évaluent entre eux. Chaque Membre est ainsi évalué par une note sur 5, cinq correspondant au meilleur statut, gage de sérieux. Des commentaires pourront être ajoutés aux notes attribuées sous réserve du respect de l'article V. 1. « Responsabilité des membres ».

Chaque transaction doit donner lieu à l'évaluation des Membres ayant concourus à la transaction. Pour se faire, il convient, après chaque transaction, de se connecter sur la Plateforme et de cliquer sur l'onglet « Mon compte ».

Les Membres s'engagent à n'employer aucun terme contraire aux bonnes mœurs et à la décence, diffamatoires ou injurieux et ne porter aucune appréciation sur les autres Membres, qui pourrait être dénigrante, ou porter atteinte à leur intégrité et leur réputation.

La Société se réserve le droit d'intervenir et de supprimer tous commentaires qu'elle jugera contraire aux présentes CGU, sans que les Membres ne puissent revendiquer un quelconque droit à indemnité.



I.6.f. Survenance d'incident(s) dans le cadre de la Location

i) *Compte Membre débiteur*

Le compte de l'Emprunteur ne doit pas être débiteur durant une Location. A cette fin, lorsque le crédit du compte s'élève à 3.50 euros, la Société le notifie à l'Emprunteur afin que ce dernier puisse re-créditer son compte dans les plus brefs délais.

Si le compte venait à être débiteur, ce dernier serait alors bloqué et ne pourrait plus être utilisé pour la Location.

ii) *Infraction, blocage de Compte et blocages à répétition*

En cas d'infraction aux présentes CGU et dans l'hypothèse où le compte viendrait à être débiteur, ce dernier serait alors bloqué et le Membre se verrait soustraire deux points à son évaluation.

Le blocage du compte d'un Membre mène à :

- l'impossibilité de voir les livres disponibles et donc faire une nouvelle réservation auprès des autres Membres,
- l'impossibilité de louer ses propres livres,

Pour débloquer le compte :

- Créditer le compte du minimum de versement (15 euros),
- Contacter la Société pour demander la fermeture de votre compte ou pour plaider votre cause dans le cas de blocage pour infraction aux CGU.

Les deux points soustraits à l'évaluation du Membre sont réattribués au bout de 3 mois sans nouvelle situation de blocage.

Au-delà de trois blocages par an, le Membre sera banni de la communauté.

iii) *Dommmages*

La Société ne peut être tenue responsable du vol ou de Dommages portés aux livres loués.

Les petits dommages qui résultent de la lecture, tels que, sans être exhaustif, la reliure du livre devenue plissée ou la tranche changeant de couleur (suite aux diverses manipulations), ne sont pas couverts par cette section car inhérents à l'usure normale des livres résultant des Locations.

Les Dommages couverts par cette section ne sont que ceux résultant d'une seule Location.

Lorsqu'un Emprunteur endommage fortement le livre d'un Loueur au cours d'une Location (par exemple, en raturant, en surlignant, en renversant du café dessus), le Loueur constate le Dommage au moment de la restitution du livre au moyen du formulaire « Etat du Livre » accessible sur la Plateforme, la Société en est alors immédiatement informée.

La Société informera et prendra tous renseignements auprès de l'Emprunteur, qui disposera d'un délai de 7 jours après restitution du livre pour contester le Dommage constaté.

Passé ce délai, l'Emprunteur sera tenu d'indemniser le Loueur, par transfert entre les comptes clients.

En cas de contestation de l'Emprunteur, la Société fera ses meilleurs efforts à l'effet de trouver un terrain d'entente entre les parties.



L'indemnisation, donnée une seule fois au plus par livre, s'élève à 50% du prix du livre neuf (prix tel qu'on le trouve dans des librairies), minoré des revenus générés par les Locations de ce livre (versés dans la cagnotte). Si les revenus générés par la Location dépassent 50% du prix du livre neuf, aucune indemnisation ne sera versée.

iv) *Vol*

Les vols (cas d'un Emprunteur qui refuse de rendre un livre au Loueur) doivent être rapportés à la Société dans un délai de 3 jours ouvrés, qui tâchera d'abord de joindre l'Emprunteur suspecté de vol pour résoudre la situation. Si les efforts de résolution de la Société ne parviennent pas à corriger la situation, le Loueur pourra se rapprocher des autorités de police pour déclarer le vol. La Société transmettra, aux autorités compétentes toutes informations utiles qu'elle aura en sa possession.

L'indemnisation prévue au 3.3 sera portée à 100% du prix du livre neuf dans le cas d'un vol sur présentation d'une copie du dépôt de plainte à la Société.

Le Compte de l'Emprunteur sera supprimé de la Plateforme dans les plus brefs délais.

I.7. Tarification et paiement

L'inscription sur la Plateforme est gratuite.

Le paiement des Locations s'effectue uniquement via la plateforme ; aucun paiement n'est à verser par l'Emprunteur directement au Loueur.

i) *Coût de location*

Le prix de la location d'un livre s'élève à 3.50 euros par semaine et par livre loué, et ce quel que soit le type de livre loué. Toute semaine commencée est due.

Le prix de Location exclut toute prestation de transport ou de déplacement de la part de la Société.

Le montant prévu pour la Location est consigné sur le Compte de l'Emprunteur.

ii) *Créditer son Compte*

Le Membre doit disposer d'un crédit disponible suffisant pour couvrir toute la période de Location souhaitée. Si la Location dure plus longtemps que prévu, l'Emprunteur devra créditer son Compte pour ne pas être débiteur (traitement des débits négatifs en 4.1).

Le Membre crédite son Compte par le versement des Avances de location pour au moins une semaine de location, soit 3,50 euros, jusqu'à 10 semaines de location, soit 35 euros, ou par l'utilisation de sa Cagnotte.

La Société a décidé de faire appel à « Stripe », spécialiste dans son domaine, pour la gestion des paiements sécurisés en ligne pour le versement des Avances de location.

Les moyens de paiement acceptés sont : Carte bleue, Visa, Mastercard.

Pour toutes questions relatives aux modalités de paiement ou de remboursement, il convient de se référer à leurs conditions générales d'utilisations qui se trouvent en annexe des présentes et qui sont réputées faire partie intégrante des présentes CGU.

iii) *Début et fin de location*

La Location commence à partir du jour de la remise du livre par le Loueur à l'Emprunteur et s'achève à la restitution du livre entre les mains du Loueur.



iv) *Prime de location*

La prime de location est de 2.50 euros par semaine et par livre loué, versée dans la Cagnotte du Loueur.

Les primes de location sont versées dans la Cagnotte du Loueur quand celui-ci enregistre les avis afférents à la fin de location sur la Plateforme.

v) *Prime Boost*

Afin d'encourager la proposition de livres à louer, la Société offre une prime de 20% supplémentaires sur le montant de la [Prime de location](#) pour les Locations survenant dans les trois mois suivant la date d'inscription, éligible sur tous les livres proposés à la Location par le Membre dans la semaine qui suit la création de son Compte, dès que le Membre propose au moins quinze (15) livres à la Location.

I.8. Programme Ambassadeur

La Société met en place un programme de fidélité et de récompense sous le nom de Programme Ambassadeur.

Les Membres sont automatiquement qualifiés pour participer au Programme Ambassadeur.

Par ses actions avec la Société, le Membre gagne des Points. Le niveau de points conditionne l'accès à un Statut au Programme Ambassadeur.

I.8.a. Points

Les Points sont valables 12 mois et gagnés comme indiqué dans le tableau suivant :

<i>Nombre de points crédités par action</i>	<i>Action</i>
1 point	par livre proposé
1 point	par parcours de lecture (vous indiquez quoi lire avant/après votre livre)
5 points	par location (pour le loueur et pour l'emprunteur)
10 points	par location dans les 15 jours suivant la précédente
10 points	en parrainant un filleul tel que précisé au Error! Reference source not found.
20 points	par livre relu pour le compte de nos partenaires auteur ou éditeur
25 points	par événement culturel que vous organisez auquel au moins 5 membres participent, plus un point par membre supplémentaire

I.8.b. Statuts

Le programme Ambassadeurs dispose de 3 Statuts selon le nombre de Points du Membre accessible quand le Membre dispose du nombre de points valables en temps réel requis par chaque niveau :

<i>Nombre de points requis</i>	<i>Statut</i>



20	Bronze
50	Argent
100	Or

I.8.a. Parrainage

Le Membre dispose d'un code personnel d'affiliation lui permettant de recommander la Plateforme à ses proches.

Le Membre est crédité de 10 points par filleul lorsque ce dernier effectue au moins une location (à l'exclusion de toute location avec le Membre l'ayant parrainé) dans les 3 mois suivants son inscription sur la Plateforme.

Le Membre touche dans sa Cagnotte le Cashback de son statut prévu au I.8.b pour les locations réalisées par ses filleuls.

I.8.b. Cashback

Le Cashback est un intéressement du Parrain aux Locations réalisées par ses filleuls.

Le taux de Cashback dépend du Statut au Programme Ambassadeurs comme suit :

<i>Statut</i>	<i>Taux de cashback</i>
Bronze	0.8 %
Argent	1.0 %
Or	1.4 %

Le Cashback est crédité à la cagnotte du Parrain dans les mêmes conditions que les Primes de Location.

I.9. **Réserve de propriété intellectuelle**

I.9.a. De la Plateforme

En acceptant les CGU, le Membre reconnaît que le Site ainsi que son contenu, sont la propriété exclusive de la Société.

A ce titre, les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et Contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc.) exploités par la Société, au sein de la Plateforme, sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur.

La Plateforme et chacun des éléments qui le composent, notamment mais non limitativement, les textes, les images, les vidéos, les photographies, les marques, les logos, les dénominations sociales, les noms de domaine sont la propriété exclusive de la Société ou de celle de ses partenaires. Ces éléments sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle et à la production de bases de données en vigueur, et notamment le droit d'auteur.



Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de la Plateforme ou de l'un quelconque des éléments qui le composent, sans l'autorisation de la Société, est interdite, constituent un délit de contrefaçon au sens des articles L335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle, et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

La Société n'autorise qu'un droit d'utilisation et de visualisation à titre personnel et privé de la Plateforme.

Toutefois, la Société autorise les Membres de la Plateforme à reproduire tout lien hypertexte renvoyant à la Plateforme sur des pages personnelles, des réseaux sociaux ou encore des courriers électroniques, lorsque le but de cette reproduction est de promouvoir la Plateforme. Dans toutes les autres hypothèses et notamment celles concurrentielles, la reproduction de lien hypertexte renvoyant à la Plateforme est strictement interdite.

Les Membres s'engagent à retirer, sur demande de la Société, tout lien qu'elle jugerait contraire à la promotion de la Plateforme.

I.9.b. Des Contenus

Tout Membre qui publie du Contenu sur la Plateforme garde l'entière propriété de tout ce qu'il publie.

En communiquant du Contenu par le biais de la Plateforme, le Membre autorise expressément la Société à utiliser, diffuser, héberger, stocker, reproduire, communiquer, publier, modifier, adapter, traduire et afficher tout ou partie du Contenu sur la Plateforme, les réseaux sociaux, les blogs exploités par cette dernière et/ou sur tous autres supports (notamment support physique et numérique, dossier de presse, support commercial, matériel promotionnel et/ou publicitaire), par tous moyens, à des fins d'exploitation, d'amélioration, de promotion, de marketing, de publicité des Services et la Plateforme ou pour les besoins de la mise en place de partenariats. Cette autorisation est valable pour le monde entier et pour toute la durée de l'inscription du Membre. Le Membre reconnaît que toute utilisation de son Contenu effectuée par la Société préalablement à sa désinscription, la suppression ou la résiliation de son compte ne pourra pas être remise en cause.

II. PARTIE 2 : POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Cette rubrique illustre l'engagement de la Société eu égard au respect de votre vie privée et à la protection des Données à caractère personnel vous concernant, collectées et traitées à l'occasion de votre utilisation de la Plateforme et des services de la Société (ci-après les "Données").

La Société s'engage à respecter la législation en vigueur relative à la protection de la vie privée eu égard au traitement automatisé des données à caractère personnel.

Vous consentez explicitement à cette politique en cochant la case correspondante du formulaire d'inscription. Si vous vous opposez à cette politique, vous ne pouvez pas bénéficier des services proposés par la Plateforme.

II.1. Collecte et traitement des données personnelles

La Société collecte les données nominatives personnelles (Nom, prénoms, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone...) transmises par les Membres lors de leur inscription sur la Plateforme et notamment par le biais de formulaire d'inscription.



Les Membres s'engagent à fournir des informations exactes, à jours et complètes. En cas de modification de ces dernières, ils devront sans délai modifier le Contenu de leur Compte sur la Plateforme.

Ces données sont nécessaires pour personnaliser et améliorer l'utilisation de la Plateforme et des Services, construire le profil de Membre, en cas de dédommagement dans le processus assurantiel et le cas échéant, pour déclarer votre situation fiscale auprès de l'administration compétente. Ces données servent aussi à connaître nos Membres et à ajuster nos efforts de marketing pour construire la communauté de Membres.

Nous collectons les avis déposés par les Membres sur les livres afin de formuler des recommandations personnalisées à chaque Membre.

Nous collectons les avis déposés par les Membres sur les autres Membres afin de développer la confiance au sein de la communauté.

Nous collectons aussi vos données de géolocalisation afin d'augmenter la communauté autour de vous et de proposer vos livres à la Location depuis les lieux d'où vous vous connectez à la Plateforme régulièrement afin d'augmenter vos opportunités de louer vos livres.

Vos données personnelles pourront en effet permettre à la Société de vous envoyer des lettres d'information (« newsletter ») à l'adresse de courrier électronique ou sur votre appareil mobile, communiqués au moment de la création de votre Compte.

La Société vous avertira notamment par ces lettres d'information des nouvelles fonctionnalités du Service et des nouveaux livres proposés dans votre quartier répondant à vos recherches inabouties ou à vos habitudes de lecture. Vous pourrez à tout moment modifier la fréquence des envois dans votre Compte, rubrique « Notifications & partage ».

Toutes vos données personnelles sont conservées par la Société durant toute notre relation commerciale. Si le Membre décide de quitter la Plateforme et de renoncer au service définitivement, celui-ci pourra demander la suppression de ses données personnelles, laquelle interviendra au plus tard six mois après la demande de suppression, à l'exclusion des données anonymées de profil et des transactions, lesquelles seront conservées au-delà par la Société à des fins comptables, selon les dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 et du règlement européen 2016/679, en date du 27 avril 2016.

Ce délai de suppression de six mois est prévu afin de conserver la possibilité pour le Membre désinscrit de réactiver son Compte s'il souhaitait finalement réintégrer la Plateforme sans avoir à enregistrer à nouveau toutes ses données personnelles, ses livres, ses lectures, ses avis et ses transactions.

Seules certaines données personnelles du Membre (liste de livres lus, liste des livres proposés à la Location) sont accessibles sur le Compte.

En soumettant du Contenu, le Membre reconnaît que la Société pourra l'utiliser ou bien le communiquer de quelque manière, sous quelque format et sur quelque support que ce soit, sans que la Société n'ait à accorder de rétribution ou de mentionner le nom de la personne apportant le Contenu.

Les données bancaires ne sont pas traitées par la Société mais par notre partenaire bancaire. La Société ne conserve donc aucunes données bancaires.



II.2. Collecte et traitement des données d'utilisation / Cookies

Lorsque vous naviguez sur la Plateforme, nous collectons des données techniques (adresse IP de l'ordinateur ou de l'appareil mobile utilisé, version du navigateur, système utilisé) et des informations relatives à la consultation et l'utilisation que vous faites des pages de la Plateforme et des fonctionnalités des services de la Plateforme, pour nous donner des informations sur la qualité et la fiabilité de nos services et améliorer l'expérience Membre. Cela nous permet aussi de contrôler d'éventuelles attaques de la Plateforme.

Ces données brutes sont rendues anonymes au bout de 3 mois et conservées cinq ans au plus. Leur valorisation sous forme de tendances pourra toutefois être conservée plus longtemps.

Comme tout site internet, la Plateforme peut utiliser des cookies afin de stocker des données permettant d'identifier le Membre. Ce dernier pourra cependant modifier les options de son navigateur afin d'éviter l'utilisation des cookies. Toutes les informations demandées sont recueillies à des fins d'utilisation normale des services de la Plateforme, et sont sauvegardées dans un système sécurisé.

II.3. Accessibilité et Destinataires des Données

La Société est destinataire des données à caractère personnel recueilli par l'intermédiaire de la Plateforme. Elle s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour assurer la sécurité et la confidentialité de ces données. Les données sont traitées par la Société pour améliorer l'expérience client et la performance du Service.

Toutes les données personnelles et données d'utilisation sont hébergées chez notre hébergeur. Celui-ci a été sélectionné pour la sécurité portée aux données et il adhère au code de conduite sur le traitement des données, c'est-à-dire qu'il n'effectue pas de traitement des données personnelles de nos Membres.

Seules les données personnelles suivantes sont accessibles aux autres Membres sur la Plateforme :

- Prénom
- Biographie de présentation et photo de profil
- Age
- Distance dans la limite de 20 km de l'autre Membre
- Vos livres disponibles à la Location ainsi que les avis référents

Nous ne communiquons pas les données personnelles aux tiers, sauf mention contraire des CGU, notamment auprès d'autorités administratives en cas de requête nominative conformément à la réglementation en vigueur.

II.4. Exercice des droits de modification, suppression et récupération des données

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, la Plateforme a fait l'objet d'une déclaration de traitement automatisé d'informations nominatives auprès de la CNIL sous le numéro XXXXX et respecte les dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifié le 6 août 2004.

Conformément aux articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, le Membre ayant fait l'objet de la collecte automatisée de ses informations personnelles aura le droit :



- de s'opposer à ce que ses données fassent l'objet d'un traitement et notamment à des fins de prospection commerciale ;
- d'être informé du traitement donné à ses informations sans que ses demandes soient manifestement abusives ;
- de demander à tout moment à ce que les informations inexactes, incomplètes, équivoques, périmées la concernant soient rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou effacées;

Toutes réclamations peut se faire directement sur la Plateforme, en cliquant sur l'onglet « ». A défaut, le Membre peut également envoyer sa requête à data-protection@bookyourbooks.com en précisant son identifiant et en joignant une copie de sa carte d'identité ou de son passeport permettant son identification.

Toutefois, la Société se réserve le droit de communiquer les informations des Membres aux autorités compétentes dans le cadre de procédure juridique ou judiciaire.

III. **PARTIE 3 : AUTRES DISPOSITIONS**

III.1. **Modification, Evolution, Mise à jour des CGU**

La Société pourra modifier à tout moment les CGU qui seront opposables aux nouveaux Membres dès la création d'un Compte sur la Plateforme. Afin d'en informer les Membres, la Société leur adressera un avis de modification au moins cinq (5) jours avant l'entrée en vigueur desdites modifications, à l'adresse électronique attachées à leur Compte Membre.

L'utilisation continue de la Plateforme implique l'acceptation par les Membres des modifications réalisées sur les CGU. La dernière version sera toujours disponible sur la Plateforme.

III.2. **Indépendance**

Si l'une des dispositions de ses CGU était ou devenait nulle ou inopposable, la validité des autres dispositions ne s'en trouverait pas affectée et elles continueraient à produire tous leurs effets. La disposition nulle ou inopposable serait alors remplacée par les dispositions légales applicables.

III.3. **Tolérances**

Le fait que la Plateforme ne se prévale pas, à un moment ou à un autre, d'une des dispositions des présentes CGU ne pourra être interprété comme valant renonciation par cette dernière à s'en prévaloir ultérieurement.

III.4. **Droit applicable, Juridictions compétentes**

Les CGU sont régies par la loi française. Tous les litiges auxquels pourraient donner lieu l'utilisation de la Plateforme seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

III.5. **Force majeure**

La Plateforme ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution de ses obligations due à un cas de force majeure au sens généralement accepté par la loi et les tribunaux français ou pour des causes échappant à son contrôle.



III.6. Durée des CGU

La relation entre la Société et le Membre est régie par les présentes CGU à compter la connexion du Membre sur la Plateforme jusqu'à la fin de sa navigation.

Les présentes CGU sont applicables aux Membres à compter de la création de leur Compte jusqu'à la clôture de celui-ci.

III.7. Dispositions fiscales

Dans les pays où cela est requis, notamment en France, la Société adresse à l'administration fiscale une déclaration mentionnant pour chacun des Membres présumés redevables de l'impôt dans le pays au titre des revenus qu'ils reçoivent par l'intermédiaire de la Plateforme.